



# POLÍTICA DE GESTIÓN

**ADAMS FORMACIÓN** es una organización flexible que dispone de medios y metodologías innovadoras y que dirige sus esfuerzos a impartir formación práctica en sus diferentes modalidades y en editar y comercializar contenidos para la formación en diversos formatos.

Somos conscientes de la importancia que la calidad y el respeto al medio ambiente tienen en la gestión que realizamos, por ello, mantenemos, desarrollamos y mejoramos un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente cuya política está basada en los principios de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como en los conceptos fundamentales de la excelencia. De esta forma se fundamenta en los siguientes pilares y compromisos:

- **Identificar, atender, satisfacer y superar las necesidades y expectativas, actuales y futuras, de todos nuestros grupos de interés** (clientes, trabajadores, colaboradores, dueños/administradores, proveedores, aliados, Administración y sociedad).
- **Implementar y mantener un sistema eficiente de gestión en nuestros centros** acorde a nuestra estructura, entorno geográfico y trabajo que facilite la mejora continua de la calidad y el desempeño ambiental de la empresa en nuestro camino hacia la excelencia, basado en actividades de aprendizaje (interno y externo), creatividad e innovación y que permita mejorar nuestra competitividad.
- **Conocer, desplegar y cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes**, así como otros que ADAMS FORMACIÓN suscriba, sean obligatorios y voluntarios, en todo lo concerniente a los servicios que prestamos.
- **Establecer, revisar y conseguir objetivos de gestión con la mayor eficiencia posible.**
- **Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, minimizando los efectos ambientales negativos producido por nuestra actividad.**
- **Comunicar y extender nuestras buenas prácticas entre todos los empleados y proveedores, formando y sensibilizando a todo el personal en materia de Calidad y Medio Ambiente.**

El Consejo de Administración garantiza que todo el personal conoce, reúne las competencias necesarias y trabaja según se especifica en la documentación de nuestro sistema de gestión. Para ello, han sido convenientemente sensibilizados y formados.

A través de esta política queremos demostrar a nuestros grupos de interés nuestra preocupación y compromiso por la calidad en la gestión y la excelencia, y apoyar, mediante la formulación y despliegue de la misma, la estrategia de nuestros centros para la consecución de nuestra visión.

**Consejo de Administración**

**Madrid, marzo 2021**