

CONDICIONES GENERALES: CLASES ONLINE Y DISTANCIA

1. El Centro garantiza al alumno el derecho a acceder a todas las prestaciones contratadas en el curso, teniendo el alumno derecho a utilizar los servicios incluidos en la modalidad contratada. Todos estos servicios están detallados y a disposición del alumno en las guías y folletos informativos, así como en la página web www.adams.es

El alumno declara conocer el precio, duración y servicios del curso, pudiendo consultarlos en la ficha técnica del curso (en online), en los folletos informativos, en la página web y en los centros de atención al cliente de ADAMS.

2. Los alumnos tienen derecho a plantear sugerencias, quejas y reclamaciones. El centro tiene a disposición de los alumnos Hojas de Reclamaciones conforme al modelo oficial.
3. Los alumnos tendrán derecho a ser informados puntualmente, sobre cualquier circunstancia relativa al curso elegido, pudiendo contactar para ello con cualquiera de nuestros centros y por el medio que consideren oportuno y, además, en online con el Administrador del Aula en el correo interno del Campus. Este servicio, así como el acceso al Campus y a las Aulas Virtuales, no tiene coste añadido alguno para el alumno, debiendo éste soportar únicamente el coste normal de la línea telefónica o de conexión a internet que tenga contratada. En el caso de distancia, los envíos de ejercicios y tutorías al Centro (por correo, fax...), así como las comunicaciones con el mismo correrán por cuenta del alumno.
4. El alumno conoce y acepta la estructuración y composición del material, las condiciones de uso del mismo y las particularidades del curso.

El programa y plan de estudios será el que figura en los folletos publicitarios para modalidad a distancia y en la ficha técnica del curso incluida en el Campus Virtual al que se accede en la página www.adams.es El curso se desarrollará bajo el criterio de tutores con titulación superior o de grado medio en las materias a impartir y/o experiencia profesional en las correspondientes materias. La programación y contenidos del curso, y pruebas y ejercicios a realizar son efectuadas en atención a criterios docentes y pedagógicos. Podrá proceder la sustitución de los tutores del grupo cuando fuera necesario garantizando la cualificación profesional del nuevo tutor asignado conforme a lo establecido en la presente cláusula.

Para cuestiones relacionadas con dudas o aclaraciones sobre los contenidos del curso, el alumno puede contactar con el tutor o tutores de las diferentes materias a través del apartado tutorías del Aula Virtual en cursos online.

En cursos a distancia puede contactar por fax y correo tradicional, así como presencialmente (en caso de que exista este servicio en el curso contratado), previa petición de hora.

En cursos online y para problemas de índole tecnológica (conexión al campus, configuración del ordenador.....) pueden contactar con el mail

webmaster@adams.es

Para cuestiones relacionadas con el plan de evaluación, actualizaciones, información y, en general, pedagógicas o didácticas, así como para trámites administrativos pueden contactar con el administrador del aula en el correo interno del Campus, pulsando sobre Administrador, en cursos OnLine.

En distancia, pueden contactar telefónicamente, por correo o fax con nuestro

centro de la calle Ayala 130, 2ª Planta, 28006, Madrid.

Estos servicios se prestan en horario comercial (normalmente, de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas). También puede contactar con cualquiera de nuestros centros.

5. El alumno tiene derecho al uso de los servicios durante el periodo establecido en las condiciones particulares del contrato y especificados en los folletos publicitarios y en la ficha técnica del curso. En caso de que, por causa de fuerza mayor, el alumno se viera en la necesidad de no iniciar el curso objeto del contrato, el centro reintegrará al mismo el importe íntegro de la cantidad pagada. Una vez iniciado el curso, no se devolverá al alumno cantidad alguna por baja voluntaria en el curso. Si por causas de fuerza mayor el centro tuviera que suprimir el curso una vez iniciado el mismo se devolverá al alumno el total de cantidades abonadas por el curso.
6. Los contenidos incluidos en los cursos son editados por ADAMS Formación, se actualizan normalmente, cada vez que son reeditados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos editados por ADAMS Formación. Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página web, su diseño gráfico y códigos son titularidad del centro, quedando por tanto prohibida, su reproducción, distribución, comunicación pública, y transformación, salvo para uso personal y privado. Además, queda prohibido reproducir, transmitir, distribuir, exhibir públicamente o crear trabajos derivados de información o material contenido en la página web y/o documentos de apoyo al estudio, excepto para uso personal y privado. Asimismo, queda prohibida la utilización de cualquier método para revelar o duplicar la metodología didáctica o tecnológica para cualquier propósito que no sea personal o privado.
7. Cualquier utilización de los mismos contraria a las normas en materia de propiedad intelectual, será perseguida con arreglo a la legislación vigente.
8. Las comunicaciones entre las partes, con el resto de alumnos, tutores y administradores se efectuarán en lenguaje respetuoso y no ofensivo. El centro podrá eliminar cualquier información que no sea adecuada al contenido y finalidad del curso.
9. El centro se compromete a mantener en perfecto funcionamiento el Campus, y a que funcione sin problema en los siguientes navegadores, de alguno de los cuales deberá disponer el alumno:
 - a. Internet Explorer: a partir de la versión 8.0
 - b. Mozilla Firefox: a partir de la versión 8.0
 - c. Google Chrome

Asimismo, el alumno deberá disponer de algunos programas gratuitos como Flash o Macromedia Windows Media Player, dependiendo del curso.

El Campus Virtual Adams, utiliza ventanas popups o emergentes para mostrar información al alumno. Para el correcto funcionamiento del servicio el alumno deberá permitir el uso de popups para el sitio web www.campusadams.com

El usuario consiente el uso de cookies y deberá tenerlas activadas con la finalidad de facilitar su navegación por las diferentes páginas del presente sitio web y de poder mantener una sesión personalizada.

ADAMS Formación no utiliza técnicas de spamming y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante los formularios electrónicos habilitados en este sitio web o mensajes de correo electrónico.

10. El alumno se compromete a hacer buen uso de los recursos informáticos que el centro pone a su disposición en cursos online. La contraseña que se da al alumno es personal e intransferible. Cualquier uso fraudulento de esta contraseña y las consecuencias que se deriven del mismo, serán plena responsabilidad de su

propietario, quedando el centro facultado para ejercitar las acciones legales que estime oportunas en defensa de sus derechos.

11. El alumno se compromete a no incurrir en actividades no autorizadas de acceso a sistemas informáticos, tanto del centro como de terceros, ni en actividades no autorizadas de acceso, de alteración o manipulación de información, tanto si la información pertenece al centro como si pertenece a terceras personas, de acuerdo con lo que se señala en la normativa vigente sobre protección de datos personales.
12. El alumno debe disponer de un equipo informático y de conexión a internet adecuados y bien configurados para el uso del Campus, corriendo todos los costes que por estos conceptos se originen por cuenta del alumno. El centro no tendrá responsabilidad alguna en caso de una incorrecta instalación o configuración del equipo del alumno que le impida hacer uso del Campus, ni se hará cargo del servicio técnico que el equipo informático del alumno pueda necesitar para su correcto funcionamiento. El alumno conoce y acepta que no será motivo de devolución del importe del curso la imposibilidad de realizarlo debido a una mala instalación o configuración de su equipo informático o de su conexión a Internet. El alumno declara haber accedido al Aula de Demostración del Campus, previamente a la suscripción del presente contrato, de forma gratuita, habiendo comprobado el adecuado funcionamiento de su equipo con el Campus. ADAMS Formación no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento de su arquitectura tecnológica, así como tampoco de las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios contratados, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o se encuentre fuera de su control razonable. A estos efectos, se consideran fuera del control razonable de ADAMS Formación los siguientes elementos: conexión a internet del usuario, Sistema o dispositivo informático del usuario, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame realy, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones que utilice el alumno.
13. No existe sistema de financiación del coste de los diferentes productos y servicios con entidades financieras. El centro no cobra cantidad alguna en concepto de reserva o matrícula.
14. Una vez finalizado el curso con aprovechamiento, el centro expedirá un diploma sin validez académica oficial o un certificado de realización del curso en los casos de no superar las evaluaciones del curso. También se puede expedir un certificado de matriculación en el curso, previa petición por el alumno, en el caso de oposiciones. Para el caso de que el curso sea objeto de bonificación, al alumno que cumpla con los requisitos que establece la normativa, se le expedirá el correspondiente certificado conforme a las indicaciones de la Fundación Tripartita.
15. ADAMS Formación reintegrará a los alumnos las cantidades abonadas única y exclusivamente en los siguientes casos:
 - a. Por baja anterior al inicio del curso debidamente notificada.
 - b. En los supuestos de retrasos de inicio de cursos si el alumno no está interesado en continuar en el mismo y lo comunica antes del inicio del mismo.
 - c. Cuando se suprima o anule algún curso.

- d. Las devoluciones se efectuarán previa presentación del correspondiente recibo, y una vez comprobada la procedencia de la devolución.
16. El alumno que reúna los requisitos exigidos por el Centro en acuerdos con entidades o promociones especiales, tiene derecho a que se le aplique el descuento fijado, siempre que se acredite documentalmente el cumplimiento de esos requisitos.
Dichos descuentos serán aplicables desde la fecha de solicitud por parte del alumno y no tendrán efectos retroactivos.
17. En el caso de haberse efectuado la contratación de las clases por teléfono o Internet, antes de efectuar el pago de las clases el alumno ha recibido toda la información recogida en los artículos 97 y siguientes de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, disponiendo desde el momento de efectuar el abono de las clases, de un plazo de catorce días hábiles para desistir debiendo comunicarlo en el departamento de atención al cliente, así como abonar la parte proporcional a los servicios prestados en el caso de haber iniciado el curso en el momento de comunicar el desistimiento.
18. De acuerdo con la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) por el presente contrato se autoriza y otorga el consentimiento por parte del alumno para el tratamiento informatizado de los datos de carácter personal por parte de ADAMS Formación. En este sentido, el alumno autoriza su posible inclusión en relaciones de aprobados que pudiese difundir el centro. El alumno que no desee recibir información o cualquier comunicación de Centro de Estudios Adams, deberá comunicarlo por escrito.
19. ADAMS Formación se reserva el derecho de admisión.